



Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji

Warszawa, dn. 04.08.2015 r.
KIGEiT/966/08/2015

Sz. P. Andrzej Halicki
Minister
Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji
ul. Królewska 27
00-060 Warszawa

Dotyczy: Konsultacje projektu Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu gromadzącego i udostępniającego informacje i dane od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

Niniejszym Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji [dalej „**KIGEiT**” lub „**Izba**”] przedstawia stanowisko w ramach prowadzonych przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji konsultacji społecznych projektu Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu gromadzącego i udostępniającego informacje i dane od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, czyli funkcjonowania systemu PLI CBD.

Izba pragnie wyrazić podziękowania za możliwość przedstawienia stanowiska w sprawie. Prawidłowe funkcjonowanie systemu PLI CBD ma duże znaczenie dla sprawnej współpracy międzyoperatorskiej w zakresie przenoszenia numerów, a także realizowania uprawnień Abonentów określonych w ustawie.

Przedmiotem rozporządzenia, zgodnie z delegacją ustawową [art. 78 ust. 7 ustawy Prawo telekomunikacyjne] jest:

„organizacj[a] i funkcjonowanie systemu, o którym mowa w ust. 4, warunki gromadzenia i przekazywania do tego systemu informacji i danych od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i ich udostępniania odpowiednio centrom powiadamiania

ratunkowego oraz jednostkom terytorialnym służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz sposób wymiany informacji pomiędzy dostawcami usług w zakresie obsługi wniosków o przeniesienie numeru, biorąc pod uwagę sprawność działania systemu, a także potrzebę wspierania obsługi przenoszenia numerów oraz efektywność niesienia pomocy przez te służby i zapewnienie ciągłości świadczenia przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego usług telekomunikacyjnych, dostarczania sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących.”

Tytułem wstępu Izba zwraca uwagę, że, zgodnie z komunikatami Prezesa UKE, projekt dokumentacji PLI CBD, która zasadniczo powinna być zgodna z treścią konsultowanego projektu rozporządzenia został opublikowany w dniu 29 stycznia 2015 r.

Ogłoszenie Prezesa UKE „o uruchomieniu funkcjonalności systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych umożliwiającej dostawcom usług wymianę informacji w zakresie obsługi wniosków o przeniesienie numeru” miało miejsce w dniu 24 kwietnia 2015 r. Zgodnie z komunikatami Prezesa UKE [opartymi na art. 14 ust. 2 ustawy z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012 r. poz. 1445 oraz z 2013 r. poz. 1635)] system PLI CBD dla operatorów sieci mobilnych ruszył w dniu 26 czerwca 2015 r. Według zapowiedzi Prezesa UKE, system PLI CBD dla operatorów sieci stacjonarnych ruszy w dniu 2 października 2015 r.

Tymczasem, według uzasadnienia projektu Rozporządzenia „Projektowane rozporządzenie wejdzie w życie najpóźniej 1 stycznia 2016 r.” Wnosimy o podjęcie prac w celu uspoźnienia postanowień dokumentacji oraz Rozporządzenia.

[DOKUMENTACJA PLI CBD]

Izba zwraca się do MAiC o dołączenie do Rozporządzenia treści dokumentacji PLI CBD, np. w formie załącznika do Rozporządzenia. Rozwiązanie takie wypełnia delegację ustawową, która określa m.in. „funkcjonowanie systemu”, „warunki gromadzenia i przekazywania do tego systemu informacji i danych od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego”.

Dokumentacja została opublikowana przez Prezesa UKE w dniu 29 stycznia 2015 r. Nie wiemy czy została zmieniona, żadna oficjalna informacja nie została przedstawiona do wiadomości publicznej.

Jednak w korespondencji pomiędzy KIGEiT a Prezesem UKE znalazło się stwierdzenie np. o rezygnacji z okresu przejściowego, opisanego w dokumentacji [por. pismo Prezesa UKE dnia 21 maja 2015 r. nr DT.CBD.0525.14.2015.2, s. 8].

Analizując ten temat nie sposób pominąć samego uzasadnienia projektu Rozporządzenia:

„Wydanie rozporządzenia umożliwi sprawne działanie nowej funkcjonalności systemu PLI CBD. Działania inne niż regulacja prawna nie są w tej sytuacji możliwe do zastosowania.”

W uzasadnieniu stwierdzono także:

„Rozporządzenie określa wytyczne co do technicznych rozwiązań, jakie powinni stosować przedsiębiorcy telekomunikacyjni dla realizacji uprawnień abonentów do przenoszenia numerów oraz prawidłowego kierowania zgłoszeń alarmowych.”

Jednak w praktyce, te wytyczne co do technicznych rozwiązań są właśnie w Dokumentacji PLI CBD, a nie w projekcie Rozporządzenia.

Wprowadzenie Dokumentacji do Rozporządzenia, a zatem jej swoiste „spetryfikowanie”, zapewni pewność prawa oraz procedur obowiązujących przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Podkreślamy, że brak Dokumentacji załączonej do Rozporządzenia prowadzi do stanu, w którym Rozporządzenie jest wyłącznie opisem rzeczywistości, natomiast wszystkie istotne rozstrzygnięcia zawarte są w innym dokumencie.

[CZAS DZIAŁANIA PLI CBD]

KIGEiT zwraca uwagę na § 6 ust. 5 projektu Rozporządzenia, określający godziny funkcjonowania PLI CBD. W Projekcie Rozporządzenia ustalono:

„Wymiana informacji pomiędzy PLI CBD a dostawcami usług odbywa się w godzinach 7⁰⁰ – 23⁰⁰, przy wykorzystaniu łączny albo sieci określonych w § 5 ust. 5 i 6.”

Zwracamy się o doprecyzowanie, czy dotyczy to wszystkich dni tygodnia – tj. również sobót, niedziel i dni świątecznych [brak podstawy prawnej do wprowadzenia takiego wyłączenia].

Jednocześnie nie widzimy uzasadnienia oraz podstawy prawnej, dlaczego PLI CBD ma być wyłączane przez osiem godzin na dobę. Zwracamy także uwagę, że takie ograniczenie funkcjonalności PLI CBD może prowadzić do niezgodności z opublikowaną przez Prezesa UKE Dokumentacją.

Ponadto, na s. 25 cytowanego wyżej dokumentu stwierdzono:

„Dla spraw NP w sieciach stacjonarnych data realizacji Przeniesienia Numeru nie może przypadać na sobotę, lub dzień ustawowo wolny od pracy.”

Stwierdzenie to jest również niezgodne z cytowanym wcześniej fragmentem § 6 ust. 5 projektu Rozporządzenia.

[SLA PLI CBD]


KIGEiT zwraca się także o wprowadzenie do Rozporządzenie SLA dla PLI CBD. W projekcie Rozporządzenia brak jest postanowień w tym zakresie.

SLA dla PLI CBD powinno wskazywać co najmniej maksymalne terminy usuwania Awarii oraz Prac planowych. Rozporządzenie powinno także określać maksymalny czas niedostępności PLI CBD w ciągu roku.

Zwracamy się również o rozważenie wprowadzenia procedury współpracy międzyoperatorskiej na wypadek całkowitej awarii PLI CBD. Awaria PLI CBD nie zwalnia operatorów od obowiązku przeprowadzania NP. W przypadku komunikacji z wykorzystaniem kanału awaryjnego, po naprawie PLI CBD, operatorzy powinni przekazywać do PLI CBD dane o dokonanych w tym czasie działaniach związanych z PLI CBD.

Z pozdrowieniami

Prezes Zarządu



Stefan Kamiński